

**АЛЬТЕРНАТИВНОЕ СУДЕБНОМУ
РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ И СПОРОВ**



Курс профессиональной подготовки медиатора

**МЕДИАЦИЯ, ПЕРЕГОВОРЫ И
УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ**

Аkkредитация в Министерстве юстиции Беларуси

**ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ОБУЧЕНИЯ - 14 НЕДЕЛЬ
(170 ЧАСОВ)**

Брестская коллегия медиаторов
объявляет о Втором наборе на образовательную
сертификационную программу
подготовки профессиональных медиаторов

**«Медиация, переговоры и управление
конфликтами»**

**Начало учебных занятий – по мере
формирования группы.**

Продолжительность программы – 14 недель
(3,5 месяца)

Объем – 170 часов

**Программа осуществляется в дистанционном
формате.**

Обучение организовано как занятия на протяжении недели, включающие: (а) самостоятельное изучение учебных материалов, с выполнением заданий в пространстве Google Classroom; (б) участие в имитации медиативных процессов в малых группах (3-6 человек), (в) еженедельные групповые онлайн консультации с преподавателем в Teams.

Также программа обучения включает в себя шесть очных практических семинара, продолжительностью 6 часов каждый.

Медиация является одной из наиболее новых, востребованных и динамично развивающихся областей урегулирования конфликтов.

Медиация – это способ разрешения споров, альтернативный суду процесс. В настоящее время применение медиации активно расширяется в странах Европы, США, Китае, СНГ, в том числе в Беларуси.

Медиация – это форма внесудебного разрешения споров в помощь третьей беспристрастной стороны – медиатора. Медиация является наиболее мягкой формой разрешения споров. Во время процедуры медиации стороны, участвующие в конфликте, самостоятельно приходят к взаимовыгодному решению, опираясь на опыт, знания и умения медиатора. Разрешение спора полностью зависит от воли самих спорящих, в процессе отсутствует любого рода публичное принуждение.

Медиатор – это новая и престижная профессия. Медиаторами могут быть не только профессиональные юристы, но и все обладатели высшего образования и студенты университетов, прошедшие специальную подготовку в области медиации. Предлагаемая программа является такого рода специальной подготовкой.

Медиация ориентирована на конструктивный поиск решений, находящихся в области интересов каждой из сторон. Медиация оздоравливает отношения. В медиации выигрывают обе стороны. При разрешении спора с помощью медиации достигнутые договоренности, как правило, более долговечны и отвечают реальному положению вещей, что делает их осуществление обоюдно приемлемым и естественным шагом для сторон.

Участники программы приобретают навыки участия в переговорах. Эти навыки являются важными компетенциями в любой профессиональной деятельности и гражданской жизни.

МЕДИАЦИЯ

- ✓ Позволяет сторонам спора разрешить спор без обращения в суд и без судебных издержек.
 - ✓ Осуществляется на основании Закона Республики Беларусь «О медиации» от 2014 года.
- ✓ Направлена на поиск согласия, в интересах всех сторон спора.
 - ✓ Спор разрешается в атмосфере психологического комфорта и сотрудничества, с сохранением отношений между спорящими сторонами.
- ✓ Проводится на принципах добровольности участия в примирительной процедуре, равноправия и сотрудничества сторон, конфиденциальности, беспристрастности и независимости медиатора.
- ✓ Соглашение, достигнутое в процессе медиации, подлежит обязательному, в том числе принудительному, – исполнению.

Области, в которых может работать медиатор:

- ✓ коммерческие споры,
- ✓ меж- и внутрикорпоративные споры,
- ✓ споры в банковской и страховой сфере,
- ✓ сопровождение проектов, реализация которых затрагивает множество сторон,
- ✓ конфликты на работе,
- ✓ семейные споры,
- ✓ споры, связанные с авторским правом и интеллектуальной собственностью,
- ✓ медиация в образовании,
- ✓ межкультурные конфликты и пр.

ПРОГРАММА

№	Тема	Кол-во часов		
		Общ.	Лекц.	Практ.
Модуль 1. Мировой опыт правового регулирования медиации и модель медиации в Республике Беларусь				
1.1.	Альтернативные судебному способы разрешения споров	2	2	
1.2.	Медиация в современном мире: основные модели и тенденции их развития	2	2	
1.3.	Правовая модель медиации в Республике Беларусь	2	2	
	Итого	6	6	
Модуль 2. Участники медиации				
2.1.	Субъекты медиации, их статус	2	2	
2.2.	Требования, предъявляемые к медиатору, его правовой	2	2	
2.3.	Этика медиатора	2	2	
	Итого	6	6	
Модуль 3. Правовая компетентность медиатора				
3.1.	Конституционные основы правовой компетентности	2	2	
3.2.	Компетентность медиатора в сфере гражданского права	6	6	
3.3.	Компетентность медиатора в сфере семейного права	4	4	
3.4.	Компетентность медиатора в сфере трудового права	4	4	
3.5.	Компетентность медиатора в сфере уголовного права	2	2	
3.6.	Судоустройство в Республике Беларусь и элементы административной системы	4	4	
3.7.	Основы гражданского и хозяйственного судопроизводства в Республике Беларусь	6	6	
3.8.	Основы уголовного судопроизводства в Республике Беларусь	2	2	
	Итого	30	30	
Модуль 4. Профессиональная компетентность медиатора				
4.1.	Теоретические основы медиативной техники	2	2	
4.2.	Информация и коммуникация в медиации.	2		2
4.3.	Коммуникативная компетентность медиатора	4	2	2
4.4.	Конфликт: понятие, структура и динамика	4		4
4.5.	Конфликтологическая компетентность медиатора	6	2	4
4.6.	Переговорная компетентность медиатора	6	2	4

4.7.	Эмоциональная компетентность медиатора	4	2	2
	Итого	28	10	18
Модуль 5. Процедура медиации				
5.1.	Принципы, стадии и правила проведения медиации.	2	2	
5.2.	Подготовка к проведению медиации.	8	4	4
5.3.	Варианты проведения информационной встречи	2		2
5.4.	Проведение медиации. Специальные техники медиации.	12	4	8
5.5.	Завершение медиации.	6	4	2
	Итого	30	14	16
Модуль 6. Инструменты медиации				
6.1.	Техники эффективной коммуникации и их применение в медиации	10	4	6
6.2.	Медиация как технология управления конфликтом	10	4	6
6.3.	Техники ведения переговоров с участием медиатора	10	4	6
	Итого	30	12	18
Модуль 7. Особенности проведения медиации при разрешении различных категорий споров				
7.1.	Использование медиации при разрешении споров, возникающих из гражданских и коммерческих правоотношений	10	4	6
7.2.	Практические навыки ведения коммерческих медиаций	6	2	4
7.3.	Урегулирование семейных споров с помощью медиации	6	4	2
7.4.	Практические навыки урегулирования семейных споров с помощью медиации	4		4
7.5.	Медиативные технологии при разрешении трудовых	4	2	2
7.6.	Медиация как элемент восстановительного правосудия в уголовном процессе	4	4	
7.7.	Медиативное соглашение и его исполнение.	6		6
	Итого	40	16	24
ВСЕГО:		170	94	76

Особенности программы

Преимуществом образовательной программы является её способность функционировать в гибком смешанном режиме. Обучение доступно **для всех лиц**, обучающихся в университете либо имеющих высшее образование.

На программе будут преподавать профессора и практикующие медиаторы.

Программа будет осуществляться на русском языке.

Значительным потенциалом программы является её оборудование современными образовательными технологиями, в частности, инструментами дистанционного обучения, позволяющие учащимся участвовать в программе из любого места, а также не прерывать карьеру и не делать перерыв в работе.

Обучение организовано как занятия на протяжении недели, включающие: (а) самостоятельное изучение учебных материалов согласно инструкциям преподавателя в пространстве Google Classroom, (б) участие в имитации медиативных процессов в малых группах (3-6 человек), (в) еженедельные групповые онлайн консультации с преподавателем в Teams.

Также программа обучения включает в себя шесть очных практических семинара в Бресте, продолжительностью 6 часов каждый.

Продолжительность курса в целом – 14 недель, его объем – 170 учебных часов.

Процедура приема:

На программу зачисляются следующие лица:

- обладающие высшим образованием первого цикла, либо обучающиеся в высших учебных заведениях.

Прием заявлений производится посредством электронного заявления от кандидата на адрес mediacija.brest@gmail.com.

Заявление подаётся в форме электронного письма с указанием паспортных данных соискателя, диплома о высшем образовании либо справки об обучении на юридическом факультете, телефонного номера, адреса электронной почты.

Стоимость обучения: **500 рублей** (промо-цена, только для Второго набора). Для студентов – 400 рублей.

Сертификат:

Брестская коллегия медиаторов выдаст сертификат государственного образца учащемуся, который успешно завершил обучение в рамках модуля.

Сертификат позволяет пройти аккредитацию в Министерстве юстиции в качестве профессионального медиатора и начать собственную практику.

Участников программы, успешно завершивших обучение, Брестская коллегия медиаторов принимает в свой состав.

Сертификат служит также подтверждением повышения квалификации.

Предлагаемые курсы:

Альтернативное разрешение споров

Во время этого курса участники программы будут ознакомлены с различными методами разрешения споров, включая переговоры, посредничество, арбитраж и т. д. Целью курса является представление широкого спектра различных альтернатив судебного процесса и создание возможностей для выбора наилучшего способа решения конкретного спора. Этот курс обеспечивает сравнительный анализ систем управления спорами (на разных уровнях – международном, национальном, корпоративном, личном и т. д.) с наибольшей эффективностью. Изучение более эффективных и адаптированных подходов к управлению конфликтами и особых возможностей для юристов и медиаторов в качестве творческих «архитекторов процесса споров». Введение в теорию и практику дизайна систем споров с целью обучения студентов игре этой новой и творческой профессиональной ролью.

Медиация

Этот курс раскрывает основы медиации и исследует основные принципы этого метода разрешения споров. Также представлены этапы медиации. Основные навыки и методы медиации, соответствующие каждому этапу, идентифицируются и раскрываются. Этот курс также охватывает темы стилей медиации, типы медиации, права и обязанности спорящих и посредников в медиации, требования к медиатору, компетенцию и роль посредника, профессиональную этику в медиации, организацию деятельности посредника. Курс также раскрывает особенности применения медиации в разных секторах и конфликтах, таких как семейное посредничество, посредничество в сообществе, посредничество в сфере труда, коммерческое посредничество, посредничество внутри компаний (организационное посредничество) и в контексте реституционного правосудия.

Переговоры по правовым спорам

Этот вопрос посвящён теории и практике переговоров как процесса, используемого для осуществления соглашений или разрешения юридических споров и юридических требований. Студенты изучают различные стратегии и тактику в переговорах и процесс подготовки к переговорам; они узнают о конкурентных позиционных переговорах и совместных решениях проблем и получают представление о стратегическом управлении напряжением между этими двумя подходами. Этот курс также охватывает темы концепции переговоров в правовых спорах, основные элементы эффективных переговоров, типы переговоров в правовых спорах, навыки ведения переговоров и стратегии в правовых спорах, обсуждение этики в правовых спорах, этнической и гендерной проблематике на переговорах, переговоров по методам (методам) правовых споров, этапы переговоров в правовых спорах, согласия в переговорах по правовым спорам.

Коммуникация и конфликт в юридических спорах

В этом курсе рассматриваются концепции и виды позиций, посвящённых коммуникации в правовых спорах; особенности коммуникации в медиации. Методы эффективной коммуникации: активное заслушивание, повторение, разработка идей, подведение итогов, перерисовка ситуаций и т. д. Тупики в общении. Вопросы как инструмент медиатора. Типы и роль вопросов в общении. Круговые вопросы для определения интересов сторон. Невербальное общение в процедуре посредничества.

Концепция конфликта с акцентом на конфликт в правовых спорах и посредничестве. Причины конфликта. Классификация и структура конфликтов. Лестница эскалации конфликта. Диагностика конфликта с целью медиации. Стили поведения сторон в конфликте. Стили поведения посредника в конфликте.

Профессиональная практика

Проводится в форме интерактивной подготовки практических навыков ведения переговоров и посредничества. С помощью имитационных упражнений учащиеся развивают навыки и уверенность в качестве переговорщиков, в том числе осознание психологических побуждений и барьеров на пути к консенсусу. Особые вызовы многосторонних переговоров решаются с уделением

особого внимания отношениям медиатора и клиента. Моделирование и эмпирические упражнения предоставляют учащимся возможность развивать навыки в качестве посредников и тщательно анализировать соответствующие роли и поведение в качестве посредников и защитников с учетом правовых, этических и публичных вопросов политики, связанных с практикой медиации.

Автор программы:



Олег Валентинович Бреский, практикующий медиатор, доктор права (PhD), профессор кафедры Ж. Монне.

Является признанным специалистом в области медиации и международного и европейского права, права прав человека, а также уголовного и уголовно-процессуального права стран континентальной Европы, включая страны Восточной Европы и СНГ.

Авторитет Олега Брекского подкреплён публикациями учебников и монографий по европейскому и конституционному праву, а также по теме прав человека.