|  |  |
| --- | --- |
| Учреждение образования  «Брестский государственный университет имени А.С.Пушкина»  Кафедра городского и регионального развития | УТВЕРЖДЕНО  Протокол заседания кафедры  от 01.04.2024 № 5 |

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

По курсу: «Цифровизация туристической индустрии»

Специальность: «Туризм и гостеприимство» (3 курс)

1. Автоматические системы управления туристическими фирмами. Обзор CRM U-ON.Travel.
2. Автоматические системы управления туристическими фирмами. Обзор CRM МоиДокументы-Туризм.
3. Автоматические системы управления туристическими фирмами. Обзор CRM САМО-турагент.
4. Автоматические системы управления туристическими фирмами. Обзор CRM ERP.travel.
5. Автоматические системы управления туристическими фирмами. Обзор CRM MAG.Travel.
6. Автоматические системы управления туристическими фирмами. Обзор CRM Columbis.
7. Автоматические системы управления туристическими фирмами. Обзор CRM ТурКонтрол.
8. Автоматические системы управления туристическими фирмами. Обзор CRM МоиТуристы.
9. Автоматические системы управления туристическими фирмами. Обзор CRM 1C:Турагентство.
10. Автоматические системы управления туристическими фирмами. Обзор CRM Мастер-Тур.
11. Автоматические системы управления гостиничными предприятиями. Обзор PMS EasyPMS.
12. Автоматические системы управления гостиничными предприятиями. Обзор PMS Hotel Manager Assistant Ecvi.
13. Автоматические системы управления гостиничными предприятиями. Обзор Lite PMS.
14. Автоматические системы управления гостиничными предприятиями. Обзор PMS CLOFFHotel.
15. Автоматические системы управления гостиничными предприятиями. Обзор PMS Shelter.
16. Автоматические системы управления гостиничными предприятиями. Обзор PMS SmartHotel.
17. Автоматические системы управления гостиничными предприятиями. Обзор PMS Colibri PMS.
18. Автоматические системы управления гостиничными предприятиями. Обзор PMS MaxiBooking.
19. Автоматические системы управления гостиничными предприятиями. Обзор PMS FlagmanAir.
20. Автоматические системы управления гостиничными предприятиями. Обзор PMS Bnovo Hotel.
21. Автоматические системы управления гостиничными предприятиями. Обзор PMS PMS Cloud.
22. Автоматические системы управления в ресторанном бизнесе. Обзор CRM R-Keeper.
23. Автоматические системы управления в ресторанном бизнесе. Обзор CRM АйКо (iiko).
24. Автоматические системы управления в ресторанном бизнесе. Обзор CRM РСТъ:Рестораторъ.
25. Автоматические системы управления в ресторанном бизнесе. Обзор CRM Caffesta.
26. Автоматические системы управления в санаторно-курортных организациях. Обзор CRM «Умный санаторий».
27. Автоматические системы управления в санаторно-курортных организациях. Обзор CRM «Здравница».
28. Автоматические системы управления в санаторно-курортных организациях. Обзор CRM LOGUS.
29. Автоматические системы управления в санаторно-курортных организациях. Обзор CRM «Проффит-Санаторий».
30. Системы онлайн-бронирования. Глобальные системы бронирования (GDS): Amadeus, Galileo, Worldspan, SABRE.
31. Системы онлайн-бронирования. Интернет-системы бронирования (IDS).
32. Системы онлайн-бронирования. Альтернативные системы бронирования (ADS).
33. Системы онлайн-бронирования. Неприсоединенные системы бронирования.
34. Современные тренды цифровизации туристической индустрии. Применение искусственного интеллекта и машинного обучения.
35. Современные тренды цифровизации туристической индустрии. Применение голосовых технологий.
36. Современные тренды цифровизации туристической индустрии. Разработка суперприложений для путешествий.
37. Современные тренды цифровизации туристической индустрии. Разработка чатботов.
38. Современные тренды цифровизации туристической индустрии. Использование виртуальной и дополненной реальности.

Старший преподаватель В.А. Мороз

Заведующий кафедрой М.А. Богдасаров