|  |  |
| --- | --- |
| Учреждение образования «Брестский государственный университет имени А.С.Пушкина»Кафедра городского и регионального развития  | УТВЕРЖДЕНОПротокол заседания кафедры от 26.11.2024 № 6 |

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

По курсу: «Основы управления жилищно-коммунальным хозяйством»

Специальность: «Урбанология и сети-менеджмент» (3 курс)

1. Жилищное и коммунальное хозяйство как объект управления.
2. Понятие жилищно-коммунального комплекса.
3. Специфика системы управления жилищно-коммунальным комплексом.
4. Состав и особенности жилищно-коммунального комплекса.
5. Государственная структура управления ЖКХ.
6. Министерство ЖКХ и его основные функции.
7. Структурные подразделения ЖКХ, их задачи и функции.
8. Основные нормативные документы в сфере ЖКХ.
9. Основные направления, проблемы и перспективы развития сферы ЖКХ в Республике Беларусь.
10. Понятие о жилищно-коммунальных услугах. Виды жилищных и коммунальных услуг.
11. Экономические особенности услуг предприятий жилищного хозяйства.
12. Экономические особенности услуг предприятий коммунального хозяйства.
13. Общая характеристика жилищного фонда.
14. Сущность, состав и структура жилищных услуг.
15. Формы управления жилищными услугами.
16. Эксплуатация и техническое содержание жилищного фонда
17. Роль органов местного самоуправления в реформировании системы управления жилищным фондом.
18. Реформа системы управления жилищными услугами.
19. Управление многоквартирными домами.
20. Понятие о водоснабжении.
21. Основные направления потребления воды в городе.
22. Требования к качеству питьевой воды и его контроль.
23. Управление системой водоснабжения.
24. Управление системой водоотведения.
25. Понятие о теплоснабжении.
26. Функциональные элементы системы теплоснабжения.
27. Требования, предъявляемые к системам отопления.
28. Управления системами теплоснабжения.
29. Управление деятельностью предприятий теплоснабжения.
30. Понятие о дорожном хозяйстве. Виды работ по ремонту улично-дорожной сети в городе.
31. Благоустройство города: уборка территории, ремонт и содержание дорожек; установка малых архитектурных форм (лавочек, урн, детских площадок).
32. Озеленение: посадка растений, уход за зелеными насаждениями, организация акций по озеленению.
33. Содержание дворов: техническое обслуживание, аварийные работы, контроль за состоянием детских площадок
34. Сбор, вывоз и утилизация мусора, как одна из ключевых задач ЖКХ.
35. Обеспечение доступности мест для отдыха и развлечений.
36. Содержание объектов, предназначенных для отдыха и развлечений.
37. Специфика оказания ритуальных услуг в городе. Основные виды услуг в сфере ритуального обслуживания.
38. Единый областной контакт-центр ЖКЖ 115: общие сведения.
39. Основные функции областного контакт-центра ЖКЖ 115: прием обращений, круглосуточная поддержка, информирование.
40. Права потребителей жилищно-коммунальных услуг и способы из защиты.
41. Государственное регулирование вопросов оказания жилищно-коммунальных услуг.
42. Директива Президента Республики Беларусь «О совершенствовании и развитии жилищно- коммунального хозяйства страны».
43. Работа с обращениями граждан в сфере ЖКХ в Республике Беларусь.
44. Меры по повышению эффективности работы с гражданами, представителями юридических лиц, качества обеспечения жизнедеятельности населения.

Ст. преподаватель Н.А.Панов

Зав. кафедрой О.И.Грядунова