

## ПСИХОЛОГИЯ

УДК 159.942.6:[316.483+316.624]

**Д. Е. КАРЕЛИНА**

Витебск, ВГУ имени П. М. Машерова

Научный руководитель – Н. О. Лапушинская, канд. филол. наук

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ МОББИНГА**

С точки зрения современной психологии термин «моббинг» следует рассматривать как негативные межличностные и межгрупповые отношения в коллективе. Моббинг – это разновидность психологического террора, форма психологического насилия, которая проявляется как травля и систематическое враждебное неприятие человека, являющегося членом коллектива. Несмотря на меры, предпринимаемые для противодействия возникновению этого разрушительного типа отношений, проблема существует во многих коллективах. Число людей, регулярно подвергающихся моббингу, растет с каждым днем, что обуславливает актуальность изучения моббинга как негативного явления, представляющего собой социальную и психологическую проблему, ставшую серьезным объектом для исследований относительно недавно. Цель работы заключается в характеристике основных психологических особенностей моббинга и выявлении основных мотивов, провоцирующих возникновение этого явления.

**Материал и методы.** В качестве основного метода исследования использовали метод критического анализа литературы по теме исследования, а также приемы сравнения и систематизации эмпирических и теоретических данных, почерпнутых из следующих научных источников по вышеупомянутой проблеме исследования: Г. А. Алтухова «Моббинг как этическая проблема» [1], Т. Ю. Базаров «Управление конфликтами. Моббинг» [2], А. Ваниорек, Л. Ваниорек «Моббинг: когда работа становится адом» [3], И. В. Гулис «Направления и перспективы изучения агрессии в служебных отношениях» [4].

**Результаты и их обсуждение.** Этимология слова «моббинг» берет свое начало в биологии и отражает отношение сообществ разных уровней к внешней или внутренней угрозе их существованию, что выражается в негативных психологических последствиях для объекта, преследуемого группой.

Наиболее очевидные места, где можно столкнуться с рассматриваемым явлением, – это школа, работа, армия. Моббинг в школе может быть направлен не только на учеников, но и на учителей. Учителя в свою очередь могут подвергаться моббингу как со стороны коллег, так и со стороны учащихся. Моббинг как явление, возникающее на рабочем месте, характерен для довольно хорошо зарекомендовавших себя и сплоченных коллективов. Именно потому, что состав коллектива существует давно и прочно, возникает моббинг его нового члена. Чаще всего моббингу подвергаются сотрудники, назначенные и приведенные на хорошую должность самим начальством.

На современном этапе развития психологической отрасли научных знаний западные ученые разработали классификацию моббинга и выделили следующие его виды:

1. Моббинг вертикальный. Его источником является начальство. Данный вид моббинга также широко известен как «боссинг» (от англ. *boss* ‘хозяин, шеф, шишка’, которое, в свою очередь, произошло от нидерл. *baas* ‘хозяин’). Такое название данное явление получило в связи с тем, что негативное отношение к сотруднику исходит от прямого или вышестоящего руководителя. Чаще всего причиной боссинга является желание

руководителя дистанцироваться от сотрудника по разным причинам. Помимо боссинга, бывают ситуации, когда коллектив сталкивается с травлей и выживанием недавно назначенного руководителя. Этот тип боссинга часто называют боссинг «снизу-вверх». Мотив такого поведения очевиден: страх перед предстоящими переменами.

2. Моббинг горизонтальный. Его источником являются коллеги. Методы этого вида моббинга следующие: насмешки, придирки, игнорирование, негативные высказывания, критика, умышленное сокрытие важной информации, обесценивание личного вклада сотрудника в какое-либо дело, бойкот, физическое насилие и другие неприятные действия. Случаи, когда все методы используются в последовательности и совокупности, включая донесения начальству, могут привести к различным ситуациям, вплоть до самоубийства сотрудника, подвергшегося нападкам и травле.

К основным мотивам моббинга относятся: зависть, страх, конкуренция, жажда власти. Самый частый из них – это страх, одна из самых сильных человеческих эмоций. Однако моббинг по причине страха не возникает в тех коллективах, которые были сформированы «с нуля». Как уже упоминалось, возникновение моббинга более вероятно в устоявшихся коллективах. Происходит это как только в данном коллективе появляется кто-либо с довольно необычным поведением, внешностью и т.д. Во-первых, новый человек вызывает неосознанный страх, он несет в себе некую «неизвестность». И это становится своего рода пусковым механизмом для возникновения «психологического террора». Моббинг по причине зависти возникает из-за страха потерять свою должность либо вовсе работу, либо занять позицию проигравшего по сравнению с более успешным, образованным и харизматичным новым специалистом. В молодых специалистах, которые приходят в устоявшийся коллектив, зачастую видят конкурента. Воздействуя на своего коллегу путем психологического террора – моббинга – работник надеется, что выбранная им жертва оставит свое рабочее место и тем самым угроза автоматически исчезнет.

**Заключение.** Подчеркнем, что основная цель моббинга заключается в избавлении от нового члена коллектива. Серьезность проблемы возникновения этого явления заключается не только в степени его распространения, но и в тяжести его последствий для человека. Практически ни для кого моббинг не проходит бесследно. Наиболее распространенными его последствиями являются заболевания нервной системы, неврозы, сердечный приступ, самоубийство жертвы, подвергшейся коллективной травле.

Чтобы решить проблему возникновения моббинга, некоторые психологи рекомендуют покинуть агрессивно настроенный коллектив. Этот способ борьбы с издевательствами, на наш взгляд, лучше, чем терпеть постоянные и продолжительные унижения, которые могут привести к значительному ухудшению состояния здоровья. Однако есть и другие способы борьбы с этим явлением: откровенный разговор с начальством, противостояние агрессивно настроенным коллегам.

#### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Алтухова, Г. А. Моббинг как этическая проблема / Г. А. Алтухова // Библиотекосведение. – 1998. – № 2. – С. 63–70.
2. Базаров, Т. Ю. Управление конфликтами. Моббинг [Электронный ресурс] / Т. Ю. Базаров. – Бизнес-образование : электрон. журн. – 2006. – 15 июня – Режим доступа : <http://www.ubo.ru/articles/?cat=132&pub=1167>. – Дата доступа: 17.04.2022.
3. Ваниорек, Л. Моббинг: когда работа становится адом : пер. с нем. / Л. Ваниорек, А. Ваниорек. – М. : Интерэксперт : Нолидж / Knowledge, 1996. – 165 с.
4. Гулис, И. В. Направления и перспективы изучения агрессии в служебных отношениях / И. В. Гулис // Философия и социальные науки. – 2008. – № 3. – С. 69–76.

УДК 159.99:[613.816+343.976]:343.822

**Е. Ю. МОРОЗ**

Витебск, ВГУ имени П. М. Машерова

Научный руководитель – Ю. Л. Поташева, старший преподаватель

## **ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПРОФИЛАКТИКА АЛКОГОЛИЗМА У ОСУЖДЕННЫХ В ПЕНИТЕНЦИАРНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ**

Алкоголизм является основанием зарождения различных преступлений. Большинство преступлений, осуществляемых как взрослыми людьми, так и подростками, совершается в результате алкогольного опьянения. Пьянство и алкоголизм связаны: злоупотребление алкоголем способствует увеличению преступности, а преступность в свою очередь способствует возрастанию алкоголизма.

По мнению авторов Ю. М. Антонян, М. С. Басеико, А. Я. Гришко, Ю. В. Власова, личность осужденного, имевшего практику употребления алкогольных напитков и проявляющего признаки зависимого поведения, весьма неординарна [1, с. 85]. Такие осужденные отличаются от других осужденных, которые не употребляют алкогольные напитки, по целому ряду психологических, социологических, пенитенциарных, уголовно-правовых и иных признаков.

Исследование научной литературы по проблеме зависимого поведения помогло выделить психологические характеристики зависимой личности. К таким характеристикам относятся: инфантильность, подражательность, раскогласованность психической устойчивости в стрессовых и обыденных ситуациях, стремление к уходу от реальности, склонность ко лжи, скрытый комплекс неполноценности, внешне проявляемый превосходством, неспособность адекватно планировать и прогнозировать будущее, любопытство, ригидность, эгоцентризм, сниженный фон настроения и нетерпеливость.

Лица, подвергающиеся уголовному наказанию, испытывают различные переживания. Это порождает соответствующие изменения в психическом складе личности, что, в свою очередь, влияет на поведение осужденного в будущем. Такие личностные изменения далеко не всегда способствуют решению исправительных задач [2, с. 57]. По результатам исследования, проведенного А. Ф. Адыгезаловым, значительная часть лиц, отбывающих наказание, испытывает иные переживания, не способствующие достижению целей исправления либо усугубляющих криминальные наклонности. В большей мере осужденные переживают социальную отчужденность, стигмацию (клеймение), униженность. У отдельных лиц отсутствует надежда на возможность наладить нормальную жизнь, и в связи с этим они не прилагают усилий для самоконтроля, а к будущим преступлениям и наказаниям относятся безразлично – как к неизбежному явлению.

Психологическое изучение личности осужденного заключается в выявлении присущих ему психологических свойств, а также психических состояний, которые являются внутренними предпосылками поведения и которые необходимо учитывать в работе с ним.

Цель исследования – выявление алкогольной зависимости среди осужденных и разработка программы профилактики алкоголизма для осужденных.

**Материал и методы.** Эмпирическую базу исследования составили материалы анкетного опроса осужденных, проведенного на базе РОВД администрации Октябрьского района города Витебска. Объем выборочной совокупности составил 16 человек.

С целью оценки соответствия реального уровня зависимости осужденных была проведена широко используемая методика диагностики В. Д. Менделевича «Склонность к зависимому поведению» и тест «AUDIT», направленный на выявления фактов употребления алкогольных напитков.

**Результаты и их обсуждение** По результатам проведенного эмпирического исследования был проведен сопоставительный анализ степени вероятности алкогольной зависимости и склонности к зависимому поведению у осужденных (таблица).  
Таблица – Сопоставительный анализ степени вероятности алкогольной зависимости и склонности к зависимому поведению у осужденных

Тест «AUDIT»	Диагностика В.Д. Менделевича «Склонность к зависимому поведению»
Низкая вероятность алкогольной зависимости 4 человека (25 %)	тенденция – 2
	повышенная склонность – 2
	высокая вероятность – 0
Чрезмерное или рискованное потребление алкоголя 11 человек (69 %)	тенденция – 1
	повышенная склонность – 6
	высокая вероятность – 4
Опасное употребление алкоголя 1 человек (6 %)	тенденция – 0
	повышенная склонность – 1
	высокая вероятность – 0

Анализ результатов, представленных в таблице, показал, что, лишь 4 человека (т. е. 25 % от всей выборки) имеют низкую вероятность алкогольной зависимости, из них двое имеют тенденцию к алкогольной зависимости и еще двое имеют повышенную склонность к алкогольной зависимости. Большая часть осужденных (11 респондентов (69 %)) имеют чрезмерное или рискованное потребление алкоголя и у 1 респондента (6 %) отмечено опасное употребление алкоголя. Из числа лиц, которые имеют чрезмерное или рискованное потребление алкоголя, у 6 респондентов проявляется повышенная склонность к алкогольной зависимости, 1 осужденный имеет тенденцию к алкогольной зависимости и 4 человека проявляют высокую вероятность алкогольной зависимости. Опасное употребление алкоголя выявлено только у 1 респондента, но по результатам второй диагностики склонность к алкогольной зависимости у него повышенная.

Полученные данные свидетельствуют о необходимости проведения профилактических мероприятий, направленных на повышение общего уровня психологического благополучия личности осужденного, свободной от зависимости и таких его составляющих, как личностный рост, самопринятие, положительные отношения к другим, резистентность [3, с. 40]. Формирование определенных навыков и умений, необходимых для преодоления жизненных трудностей.

Для профилактики была разработана программа и внедрена в деятельность РОВД администрации Октябрьского района города Витебска. Целью программы является повышение уровня психологического благополучия ранее осужденных и формирование у них навыков ответственного поведения, направленного на сохранение здоровья. Программа включает 6 занятий.

Занятия по профилактике алкогольной зависимости у осужденных в пенитенциарном учреждении проходили в атмосфере доверительных отношений, благоприятного психологического климата в группе. В самом начале первого занятия «Я выбираю жизнь» проводилось упражнение «Любимое имя мое», которое способствовало развитию позитивного самовосприятия, содействовало сплочению группы. На первом занятии также были оговорены правила работы в группе. Участниками занятий были приняты такие принципы, как добровольность, равноправие, уважительное отношение друг к другу и конфиденциальность.

В ходе второго занятия у осужденных формировались установки на жизнь как высшую ценность и приоритета здоровья в системе человеческих ценностей, чему плодотворно способствовало упражнение «Скажи мне, что ты чувствуешь», в котором участники предлагали свои ассоциации к слову «здоровье».

Последние занятия непосредственно были сосредоточены на формировании негативного отношения осужденных к употреблению алкогольных напитков, чему способствовало использование различных приемов и методов работы. Презентации «Влияние алкоголя на организм человека», просмотр фильма о вреде алкоголя, мини-лекции, дискуссии, беседы по теме, различные упражнения были направлены на осознание своего поведения в условиях запрета, на высказывание своих взглядов на формирование негативного образа пьющего человека, на проблему употребления алкоголя. Во время проведения занятий осужденные проявляли интерес, легко вступали в дискуссию, многие упражнения помогли некоторым задуматься и пересмотреть свои привычные взгляды на жизнь.

В конце мероприятий были разработаны рекомендации для осужденных, которые в дальнейшем помогут в формировании определенных умений и навыков.

**Заключение.** В ходе эмпирического исследования у большинства респондентов были выявлены признаки повышенной алкогольной зависимости, что свидетельствует о необходимости проведения психологической профилактики алкоголизма у них. Подавляющее большинство осужденных, присутствующих на занятиях, задумались над образом своей жизни, что является важным этапом в становлении, независимой от алкоголя личности.

#### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Васильева, Н. Л. Длительность ремиссии и особенности субъективной картины мира у взрослых с зависимостью от психоактивных веществ / Н. Л. Васильева, А. Г. Молин // Рос. психол. журн. – 2018. – Т. 39, № 4. – С. 83–94.
2. Гончар, Ю. Г. Введение в исправительную психологию / Ю. Г. Гончар. – Минск : Акад. Респ. Беларусь, 2016. – 156 с.
3. Донской, Д. А. О роли социально ориентированных методов лечения алкогольной зависимости / Д. А. Донской, А. В. Копытов // Мед. журн. – 2016. – № 4. – С. 37–46.