

**УТВЕРЖДАЮ** 

Ректор учреждения образования университет имени А.С. Пушкина

А.Н. Сендер

2018 год

# ПРОГРАММА

«ВОЛОНТЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СТУДЕНТОВ»

(на 2018-2020 годы)

# составители:

**Т.В. Соколова** — проректор по воспитательной работе, кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной работы, руководитель Академии добровольчества;

**Н.А.** Леонюк – декан социально-педагогического факультета, кандидат педагогических наук, доцент;

**Н.А. Войтухович** — педагог социальный отдела воспитательной работы с молодежью, магистр педагогических наук;

И.А. Церкович – воспитатель общежития студенческого городка.

# РЕЦЕНЗЕНТЫ:

**Т.С. Демчук** — заведующий кафедрой физической культуры, кандидат педагогических наук, доцент;

**Е.А.** Бай — заведующий кафедрой социальной работы, кандидат психологических наук, доцент.

### **ВВЕДЕНИЕ**

Социальная политика в республике Беларусь ориентирована на поддержку всех слоев общества, в том числе и людей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Профессиональную деятельность с данной категорией населения выполняют такие социальные институты как территориальные центры социального обслуживания населения, общественные объединения, учреждения здравоохранения, но, вместе с тем, большую работу с такими людьми выполняют волонтеры, основную часть которых составляют студенты и выпускники высших учебных заведений — образованные молодые люди с фундаментальной профессиональной подготовкой, творческие и личностные характеристики которых становятся важными ресурсами их жизнеспособности и развития для оказания добровольной помощи различным слоям населения. Будущие профессионалы своего дела, которые должны владеть не только знаниями, умениями и навыками, опытом практической деятельности, но и способами коммуникации, ориентированными на гуманистические ценности.

Необходимость вовлечения студентов в многообразную общественную работу, формирование у них понимания социальной значимости профессиональной деятельности и умения целесообразно использовать свободное время находят свое отражение в приоритетных направлениях Программы социально-экономического развития Республики Беларусь на 2016—2020 гг. Поэтому в настоящее время возникает острая необходимость в специалистах, способных успешно и эффективно реализовывать себя в изменяющихся условиях, оказывать профессиональную помощь людям на безвозмездной основе.

В условиях дефицита учебного времени, отводимого образовательным стандартом на практику, решение этой образовательной задачи, по нашему мнению, может быть обеспечено вовлечением студентов в волонтерскую решение социокультурных, социальнодеятельность, направленную на педагогических, психологических, экономических, экологических проблем в обществе, не связанных с извлечением прибыли. Вместе с тем, добровольческая деятельность является подготовительным этапом практики, связующим звеном обучением будущих специалистов социальнотеоретическим между гуманитарного профиля и их практической подготовкой.

Во Всемирной Декларации Добровольчества, принятой 14.09.1990 г., волонтерство рассматривается как фундамент гражданского общества, который привносит в жизнь устремления человечества к достижению мира, свободы, безопасности и справедливости для всех народов, а развитие волонтерской деятельности способствует вовлечению всего общества в процесс определения и решения проблем; создает возможность людям приобретать новые знания и навыки, полноценно развивать свой творческий и профессиональный потенциал.

Участие в волонтерском движении обеспечивает интериоризацию духовнонравственных гуманистических ценностей молодежи, формирует профессиональную направленность личности, способствует освоению социального опыта. Поэтому целью развития волонтерской деятельности в университете мы считаем создание условий для самореализации, приобретения новых знаний и навыков, повышения профессиональных и организаторских

способностей студентов, а также для реализации прав студентов на добровольное, безвозмездное и непосредственное участие в компетентном решении социально значимых проблем населения, защиты национальных и государственных интересов.

Актуальность педагогических, психологических знаний в решении социальных проблем и востребованность будущих специалистов потребовали их подготовки к профессиональной деятельности в процессе волонтёрства, где наиболее ярко проявляются личностные качества студентов, их стремления, интересы, склонности, ценностные ориентации, мотивация. Идея доброй воли становится ориентиром в выборе будущей профессиональной деятельности.

Наиболее эффективный способ организации деятельности студентовволонтеров — волонтерский менеджмент, который является инструментом регулирования взаимоотношений между волонтерами и руководителями максимально положительного результата от сотрудничества. Волонтёрский менеджмент включает в себя следующие этапы:

- планирование работы с волонтерами и привлечение волонтеров;
- ориентация и обучение волонтеров;
- поддержка и супервизия волонтеров;
- признание деятельности волонтеров;
- оценка волонтерской программы и деятельности волонтеров.

Планирование позволяет руководителям волонтёрских отрядов определить свои ожидания от работы волонтеров, дает возможность достичь единого понимания целей привлечения волонтеров, определить задачи сотрудников при работе с волонтерами и заранее предусмотреть и устранить возможные неясности и проблемы.

При привлечении волонтёров можно использовать один из способов набора: массовый или целевой. При массовом наборе подбираются волонтёры для выполнения работы, которая не требует наличия специальных навыков. При целевом наборе, напротив, подбираются волонтёры с определенным образованием, умениями и опытом. Кроме специально организованного осуществляется и стихийное привлечение волонтеров (через участие студентов в мероприятиях информационных волонтёрской направленности кампаниях, акциях). Специально организованное привлечение волонтеров осуществление наиболее продуктивного волонтерского труда, поскольку участие в нем принимают студенты, которые четко осознают свою потребность быть полезным обществу.

Ориентирование позволяет новому волонтеру лучше понять роль и функции волонтеров в отряде, как он/она может применить свои знания, умения, навыки в волонтерской деятельности, какие существуют правила и технологии этой работы; помогает формированию чувства сопричастности к значимому событию и т.д.

Обучение позволяет подготовить студента к осуществлению квалифицированной волонтёрской деятельности. Предварительное обучение заключается в усвоении и приобретении волонтерами необходимой системы знаний, умений и опыта, необходимых для начала практической деятельности (вводный тренинг, базовый курс волонтёра). Обучение в процессе работы / повышение квалификации позволяет волонтёрам приобрести новые знания,

умения, овладеть новыми методами и способами решения проблем (семинары и тренинги по лидерству, волонтёрскому менеджменту, особенностям работы с различными категориями населения, по организации профилактической деятельности, по фандрейзингу, по управлению временем, а также участие в республиканских и международных форумах, летней школе волонтеров и др.). Перепрофилирование заключается в расширении возможностей (круга задач и ответственности) волонтеров в рамках уже выполняемой работы, или при выполнении заданий в другом направлении работы.

Поддержка волонтеров укрепляет у них чувство принадлежности к студенчеству университета, дает возможность выяснить мнение волонтера о том, как можно повысить эффективность программы, позволяет лучше узнать об интересах конкретного волонтера (поддержание мотивации). Поддержка волонтеров также обеспечивает качество выполняемой работы, так как позволяет проводить регулярную оценку результатов их деятельности.

Супервизия является составной частью системы поддержки волонтера и заключается в проведении беседы/обмена мнениями между руководителем и волонтером. При этом руководитель помогает волонтеру сформулировать самостоятельные выводы, оценить свою деятельность и поставить себе новые задачи на ближайший период.

Признание деятельности волонтеров позволяет выделить следующие значимые факты: ценность и важность деятельности, которую осуществляет волонтер, персональный вклад волонтера, исключительность и неповторимость личности волонтера, достигнутые успехи, знания, навыки, способности, инициативность и опыт.

При проведении оценки организации работы с волонтерами рассматриваются такие вопросы, как степень достижения цели и задач волонтерской программы, равно как проводится анализ эффективности всех компонентов волонтерского менеджмента.

Так, в ходе волонтерской деятельности осуществляется систематическая, целенаправленная профессиональная подготовка студентов, которая обеспечивает развитие профессиональной направленности будущих специалистов.

## Основные направления волонтерской деятельности.

- оказание адресной помощи и социально-психологической, социальнопедагогической поддержки различным уязвимым группам населения;
- формирование здорового образа жизни у студенческой и учащейся молодежи;
  - профилактика ВИЧ-инфекции среди молодежи;
  - противодействие торговле людьми;
  - формирование экологической культуры у студенческой молодежи;
- социально-педагогическая и психологическая поддержка материнства и детства;
  - профориентационная деятельность студентов.

## Основные виды деятельности студентов-волонтеров:

- распространение основополагающих принципов международного движения волонтеров, популяризация волонтерской деятельности среди студенческой молодежи;
- обучение и консультирование волонтеров (в рамках программ и мероприятий университета);
- разработка и реализация социальных проектов, программ, акций, а также конкретных мероприятий, направленных на формирование профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности;
- взаимодействие C различными социальными институтами (ГУО «Социально-педагогический центр г. Бреста», 00«Брестский городской комитет ветеранов Великой отечественной войны», ГУ «Брестский областной центр медицинской реабилитации для детей с психоневрологическими заболеваниями «Тонус», территориальные центры социального обслуживания населения (ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Московского района г. Бреста», ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Ленинского района г. Бреста», ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Брестского района»), учреждения образования города и др.) и общественными организациями (Белорусское общество Красного Креста, ОО Брестская областная организация общественного объединения «Белорусское товарищество инвалидов по зрению», Общественное объединение «Белорусское республиканское общество «Дети в беде», Брестское областное молодежное общественное объединение «Инвалид и среда» и др.);
- участие в привлечении средств (пожертвований, материальных ресурсов) для осуществления волонтерской деятельности;
- участие в работе волонтерских советов, слетов, конференций и других мероприятий университета, города, области, республики;
- осуществление управления факультетскими волонтерскими отрядами (группами);
  - организация профориентационной работы с абитуриентами;
  - освещение волонтерской деятельности студентов в СМИ.

Программа «Волонтерская деятельность студентов» (далее Программа) предполагает осуществление комплекса организационных, правовых и социальных мер по распространению добровольческой деятельности среди студенческой молодежи Учреждения образования «Брестский государственный университет имени А.С. Пушкина» и привлечению ее к решению социально значимых проблем.

В Программе используются следующие основные термины.

**Волонтер** (доброволец от фр. «volontaire») – человек, который добровольно и безвозмездно на регулярной или периодической основе участвует в социально полезной деятельности.

**Волонтерская деятельность** – добровольческая деятельность, направленная на решение социальных, культурных, экономических, экологических других проблем в обществе, не связанных с извлечением прибыли.

**Волонтерский отряд (группа)** — добровольное объединение обучающихся, изъявивших желание бескорыстно (без извлечения прибыли) выполнять работу, предоставлять услуги, оказывать поддержку различным социально уязвимым категориям населения.

**Совет волонтеров** (университета, факультета) — общественный орган, координирующий волонтерскую деятельность в университете, на факультете.

# Нормативная правовая основа

Программа реализуется в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь от 7 декабря 1998 г. №218-3, законом Республики Беларусь от 7 декабря 2009 г. «Об основах государственной молодежной политики» (с изменениями и дополнениями), Программой социально-экономического развития Республики Беларусь на 2016-2020 гг. (п. 4. Социальная политика и развитие человеческого потенциала: п. 4.5. Образование, п. 4.9 Молодежная политика).

Содержание Программы разработано на основе международных (Всеобщая Декларация Добровольчества, нормативных актов принятая 14 сентября 1990 г.; Всеобщая декларация прав человека, принятая 10 декабря 1948 г.; Конвенция ООН о правах ребенка, принятая 20 ноября 1989 г.). А в соответствии с Всеобщей Декларацией Прав Человека 1948 г. и Конвенцией о Правах Ребенка 1989 г. исходя из принципа, что «любое лицо имеет право свободного объединения в мирные ассоциации», волонтерская деятельность рассматривается как инструмент социального, культурного, экономического и экологического развития общества.

нормативной Государственной правовой основой, регулирующей осуществление волонтерской деятельности в рамках Программы, являются: закон Республики Беларусь от 22 мая 2000 г. № 395-3 «О социальном обслуживании» (с изменениями и дополнениями); закон Республики Беларусь от 11 ноября 1991 г. № 1224-XII «О социальной защите инвалидов в Республике Беларусь» (с изменениями и дополнениями); закон Республики Беларусь от 17 октября 1994г. № 3317-XII «О предупреждении инвалидности и реабилитации инвалидов» (с изменениями и дополнениями) и локальные документы: Положение деятельности В Учреждении образования «Брестский о волонтерской имени А.С. Пушкина» Положение государственный университет о волонтерском отряде в Учреждении образования «Брестский государственный университет имени А.С. Пушкина»», утвержденные 11 февраля 2015 г.

Принципы волонтерской деятельности в университете: принцип равноправия, взаимовыгодного сотрудничества, уважения, добровольности и доверия, законности, самоуправления, непрерывности и систематичности, свободы определения внутренней структуры форм и методов работы, осознание участниками волонтерского движения личностной и социальной значимости их деятельности, ответственного отношения к ней.

Основная цель Программы — пропаганда идей добровольческого труда, включение обучающихся университета в волонтерскую деятельность для решения социально значимых проблем общества, формирование их профессиональной направленности средствами волонтерской деятельности.

### Задачи Программы:

- актуализация теоретических знаний (педагогических, психологических, правовых и др.) обучающихся в их практической деятельности;
- создание условий для проявления социальной активности обучающихся, направленной на решение социокультурных и экологических проблем;
  - популяризация волонтёрской деятельности в студенческой среде;
  - обобщение, распространение передового опыта волонтёрской работы;
- формирование у студенческой молодежи активной гражданской позиции,
   чувства патриотизма, нравственно-этических, лидерских и профессионально значимых качеств;
- приобретение обучающимися конкретного опыта взаимодействия с различными категориями населения;
- вовлечение обучающихся в проекты экологической, социальной и физкультурно-оздоровительной направленности.

## Участники реализации Программы

**Бенефициары** — воспитанники учреждений дошкольного образования, учащиеся общеобразовательных, профессионально-технических и средних специальных учебных заведений; обучающиеся университета; дети-сироты, дети с особенностями психофизического развитии, дети, страдающие онкологическими заболеваниями, подростки группы риска; одинокие люди пожилого возраста и др.

Субъекты реализации Программы: студенты-волонтеры – участники Академии добровольчества, (Академия), волонтеры, волонтерские отряды (группы) факультетов, Совет волонтеров (университета, факультетов); отдел воспитательной работы с молодежью (далее OBP), деканаты, кафедры, другие подразделения; общественные объединения и организации.

Содержание волонтёрской деятельности в рамках осуществления Программы по пропаганде идей добровольческого труда, включению обучающихся университета в волонтерскую деятельность для решения социально значимых проблем общества, формированию у них профессиональной направленности средствами волонтерской деятельности осуществляется в соответствии с вышеуказанными и описанными этапами волонтерского менеджмента.

# ПЛАН РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ на 2018-2020 гг.

(в соответствии с этапами волонтерского менеджмента)

# 1 этап: Планирование работы волонтеров и привлечение студентов к волонтерской деятельности

№	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Исполнители. Ответственные	
1.	Разработка и утверждение программы «Волонтерская деятельность студентов» на 2018-2020 гг.	2017-2018 учебный год	Т.В. Соколова, Н.А. Леонюк	
2.	Обновление состава СВУ	Ежегодно	Волонтерские отряды (группы), деканаты, ОВР	
3.	Планирование работы волонтерских отрядов факультетов, Академии добровольчества (далее Академия); оказание адресной помощи целевым группам	Ежегодно	Руководители и лидеры волонтерских групп факультетов, СВУ	
4.	Работа СВУ (по отдельному плану)	В течение года	Председатель СВУ	
5.	Изучение статистических данных, проведение анализа проблем в области организации добровольческого труда в Республике Беларусь и за рубежом, определение целевых групп для деятельности волонтерских отрядов (групп)	Ежегодно	СВУ, Академия, волонтерские отряды (группы)	
6.	Планирование отдельных акций, тренингов, семинаров и др., направленных на формирование мотивации к осуществлению волонтерства студентами университета, поддержания интереса к ней	В течение 2018–2020 гг.	СВУ, Академия, волонтерские отряды (группы), деканаты, кафедры, ОВР	
7.	Планирование информационных пиар- кампаний по привлечению студентов университета всех специальностей в волонтерскую деятельность, ее осуществлению, обучению волонтеров, признанию и оценке их деятельности:  — взаимодействие со СМИ;  — издание буклетов, плакатов, брошюр, памяток и др.	В течение года	СВУ, Академия, волонтерские отряды (группы), деканаты, кафедры, ОВР	
8.	Создание и постоянное обновление банка данных волонтеров университета	Постоянно в течение 2018- 2020 годов	СВУ, Академия, ОВР	
9.	Проведение комплекса мотивационных мероприятий, направленных на привлечение студентов к осуществлению волонтерства	В течение 2018–2020 гг.	СВУ, Академия, волонтерские отряды (группы), деканаты, кафедры, ОВР	
10.	Фестиваль волонтёрских отрядов (в рамках Международного Дня волонтера)	Ежегодно (зима 2018, 2019, 2020 гг.)	СВУ, Академия, волонтерские отряды (группы), деканаты, кафедры, ОВР	

11.	Взаимодействие с руководств	вом	2018–2020 гг.	СВУ,	Академия,
	университета, факультета, структурнь	ІМИ		волонтерские	отряды
	подразделениями университе	ета,		(группы),	деканаты,
	общественными объединениями	И		кафедры, ОВР	
	организациями, местными властя	ми,			
	организациями и донорами для получен	КИН			
	поддержки деятельности волонтеров	В			
	рамках организации всех эта	тов			
	волонтерского менеджмента (совместь	ые			
	проекты, встречи)				

# 2 этап: Ориентирование и обучение волонтеров

N₂	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Исполнители. Ответственные	
1.	Изучение научной литературы, опыта работы ведущих отечественных и зарубежных учреждений образования по вопросам ориентации и обучения волонтеров	2018–2020 гг.	СВУ, волонтерские (группы), кафедры, ОВР	Академия, отряды деканаты,
2.	Разработка программы подготовки преподавателей (тренеров, фасилитаторов, менторов) для работы с обучающимися по формированию их профессиональной направленности через участие в обучающих и практико-ориентированных волонтерских мероприятиях	2019–2020 гг.	СВУ, волонтерские (группы), кафедры, ОВР	Академия, отряды деканаты,
3.	Работа летней школы волонтера	1 раз в год	СВУ, волонтерские (группы), кафедры, ОВР	Академия, отряды деканаты,
4.	Организация работы (мастер-классы, тренинги, интерактивные семинары) по ориентированию и обучению волонтерских отрядов на факультетском и университетском уровнях	2018–2020 гг.	СВУ, волонтерские (группы), кафедры, ОВР	Академия, отряды деканаты,
5.	Создание банка данных о прогрессивных инновациях и передовых технологиях по проблеме ориентирования и обучения волонтеров, формирования их профессиональной направленности средствами волонтерской деятельности	2018–2020 гг.	СВУ, волонтерские (группы), кафедры, ОВР	Академия, отряды деканаты,
6.	Организация мероприятий по обмену опытом участия в волонтерской деятельности среди студенческой молодежи республики и за рубежом	2018–2020 гг.	СВУ, волонтерские (группы), кафедры, ОВР	Академия, отряды деканаты,

11

# 3 этап: Супервизия волонтеров

№	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Исполнители. Ответственные	
1.	Изучение научной литературы, опыта работы ведущих отечественных и зарубежных учреждений образования по вопросам супервизии волонтеров	2018–2020 гг.	СВУ, волонтерские (группы), кафедры, ОВР	отряды
2.	Разработка программы подготовки преподавателей – супервизоров для работы со студенческой молодежью	2018–2020 гг.	СВУ, волонтерские (группы), кафедры, ОВР	отряды
3.	Организация консультаций для волонтеров (индивидуальных и групповых) по эффективному и безопасному осуществлению добровольческого труда	Ежемесячно	СВУ, волонтерские (группы), кафедры, ОВР	отряды
4.	Мастер-классы, тренинги, интерактивные семинары по формированию умений проведения эффективной супервизии волонтерских отрядов на факультетском и университетском уровнях	2018–2020 гг.	СВУ, волонтерские (группы), кафедры, ОВР	отряды

# 4 этап: Признание деятельности волонтеров

№	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Исполнители. Ответственные	
1.	Изучение научной литературы, опыта работы ведущих отечественных и зарубежных учреждений образования по вопросам признания деятельности волонтеров	2018–2020 гг.	СВУ, волонтерские (группы), кафедры, ОВР	отряды
2.	Разработка личных книжек и удостоверений волонтеров, их торжественное вручение	Ежегодно	СВУ, волонтерские (группы), кафедры, ОВР	отряды
3.	Работа (встречи по обмену опытом, конкурсы, выставки и др.) по признанию деятельности волонтерских отрядов на факультетском и университетском уровнях (по отдельному плану)	2018–2020 гг.		отряды
4.	Признание деятельности волонтеров: вручение сертификатов, сувениров; заметки в газетах о деятельности волонтеров, объявление благодарностей, премирование лучших волонтеров и др.	2018–2020 гг.	СВУ, волонтерские (группы), кафедры, ОВР	отряды

# 5 этап: Оценка деятельности волонтеров и волонтерских программ

Nº	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Исполнители. Ответственные	
1.	Разработка и утверждение программы по проведению оценки комплекса реализованных мероприятий, направленных на формирование профессиональной направленности будущих специалистов средствами волонтерской деятельности.	2018–2020 гг.	СВУ, волонтерские (группы), кафедры, ОВР	Академия, отряды деканаты,
2.	Мониторинг эффективности проведенных мероприятий	2019, 2020 гг.	СВУ, волонтерские (группы), кафедры, ОВР	Академия, отряды деканаты,
3.	Анализ реализованных мотивационных, обучающих и практикоориентированных мероприятий по поддержке, признанию, оценке деятельности волонтеров	2018–2020 гг.	СВУ, волонтерские (группы), кафедры, ОВР	Академия, отряды деканаты,
4.	Научно-практический семинар по итогам реализации программы	2020 год	СВУ, волонтерские (группы), кафедры, ОВР	Академия, отряды деканаты,

### МЕХАНИЗМЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Субъекты реализации Программы обеспечивают своевременное и качественное выполнение соответствующих мероприятий, используя следующие механизмы:

- проведение мониторинга качества реализации программы и предоставление информации по его результатам в ректорат, заинтересованные структурные подразделения (2020 г.);
- системная, организованная работа волонтерских отрядов (групп) на всех факультетах университета;
- проведение социально-психологических, социально-педагогических обучающих тренингов, семинаров, занятий для волонтеров-участников Академии, волонтеров-участников факультетских отрядов добровольцев (ежемесячно);
- организация сайта волонтеров университета, факультетской стенной печати (ежемесячно на каждом факультете);
- корректировка содержания волонтерской деятельности студентов в университете, внесение изменений и дополнений (ежегодно);
- обсуждение промежуточных и итоговых результатов реализации Программы (1 раз в год) на фестивале волонтерских отрядов, летней школе волонтеров, научно-практическом итоговом семинаре;
- взаимодействие Совета волонтеров с руководством университета, факультетов, структурными подразделениями университета, общественными

объединениями и организациями, местными властями, организациями и донорами для получения поддержки (организационной, информационной, методической, финансовой) деятельности волонтеров;

– финансирование волонтёрских проектов за счет бюджетных и внебюджетных средств университета, донорских средств, привлекаемых для реализации Программы.

# ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Реализация Программы позволит:

- повысить качество подготовки специалистов в соответствии с практикоориентированным и проблемно-поисковым характером высшего образования, сформировать профессиональную направленность студентов;
- способствовать формированию у студенческой молодёжи опыта профессиональных действий с учетом новых явлений в системе социальногуманитарных отношений;
- оптимизировать волонтерскую (добровольческую) деятельность студенческой молодежи в университете;
- повысить уровень сформированности гражданской культуры студентов, их патриотических, нравственно-этических, лидерских и профессиональных качеств и др.;
- увеличить численность обучающихся, вовлеченных в разработку и реализацию проектов, связанных с оказанием социально-психологической, социально-педагогической, помощи различным группам населения.

#### ЛИТЕРАТУРА

- 1. Академия здорового образа жизни: опыт и перспективы [Текст]. Киров: НОУ «Центр соц.-психол. помощи детям, подросткам и молодежи», 2008. 64 с.
- 2. Антология социальной работы [Текст] / сост. М. В. Фирсов: в 5 т. Т. 1. История социальной помощи в России. М., 1994.
- 3. Анисимов, С. Н. Управление проектами. Российский опыт [Текст] / С. Н. Анисимов, Е. В. Анисимова. СПб., 2006.
  - 4. Бодалев, А. А. Личность и общение [Текст] / А. А. Бодалев. М., 1995.
- 5. Богданова, Е. В. Волонтерство. Социокинетика: Лидерство в детском движении: время и ценности [Текст] / сост. е. В. Богданова, ред. Т. В. Трухачева, А. Г. Кирпичник. М., 2004. С. 67–2.
- 6. Бодренкова, Г. П. Развитие добровольческого движения инструмент гражданского общества [Текст] / Г. П. Бодренкова // Мир добровольцев. 1999. № 8.
- 7. Буткевич, Д.А. Глобальное движение в интересах детей: в рамках совместного проекта с Детским Фондом ООН (ЮНИСЕФ) в Республике Беларусь. / Д. А. Буткевич, М. Ю. Ежова, А. М. Каранкевич [и др.]. М., 2000.
- 8. Вербицкая, Л. Гуманитарное образование в современной России / Л. Вербицкая // Высшее образование России. 1996. №1. С.79.
- 9. Волкова, А.Ф. Педагогика досуга: учебник / А. Ф. Волкова, В, А.Воловик. М., 1998.
- 10. Интегрированный летний лагерь как воспитательная форма волонтерской работы: педагогическое образование в условиях трансформационных процессов: методология, теория, практика: материалы Междунар. науч. практ. конф / ЈІ. Л. Лазарчук. Минск, 2005.
- 11. Гиппенрейтер, Ю.Б. Введение в общую психологию. Курс лекций / Ю.Б. Гиппенрейтер. М.: ЧеРо, 1997. 336 с.
- 12. Григорьев, А.Д. Очерки истории социальной работы на Беларуси / А.Д. Григорьев. Минск, 1998.
- 13. Добрынина, В.И. Теоретические и практические аспекты гуманизации высшего образования / В.И. Добрынина // Социально-политические науки. 1991. № 6. С. 70.
- 14. Ершова, Н.Н. Добровольчество школа гражданского становления молодежи: учебно-методическое пособие / Н.Н. Ершова, М.Н. Бородатая. Киров: Изд-во ВятГГУ, 2009. 193 с.
- 15. Кошик, Т.Н. Азбука молодежного лидера : пособие / Брест. гос. ун-т им. А.С. Пушкина; сост. Т. Н. Кошик. Брест : БрГУ, 2017. 71 с.
- 16. Кузнецов, П.С. Адаптация как фактор развития личности / П.С.Кузнецов. Саратов, 1992.
- 17. Кривцова, С.В. Тренинг: навыки конструктивного взаимодействия с подростками / С.В. Кривцова, Е.А. Мухаматулина. М., 1999.
- 18. Лазарчук, Л.Л. Роль волонтерской работы в процессе подготовки социальных работников в ВУЗе / Л. Л. Лазарчук // Подготовка специалистов для социальной сферы: российско-белорусский опыт: Сб. науч. ст. Минск, 2004.

- 19. Мардахаев, Л.В. Словарь по социальной педагогике: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / авт.-сост. Л. В. Мардахаев. М., 2002.
- 20. Мартынова, В.В. Социальная педагогика: прогр.-метод, комплекс / В.В. Мартынова. Минск, 2006.
- 21. Медведева, Г.П. Этика социальной работы: учеб. пособие для студ. вузов /Г. П. Медведева. Минск, 1999.
- 22. Немов, Р.С. Психология. В 3 кн. / Р. С. Немов // Общие основы психологии. М., 1995. Т. 1.
- 23. Олчман, М. Добровольцы ценный источник / М. Олчман, П. Джордан. Ун-т Джона Хопкинса, 1997.
- 24. Олиференко, Л.Я. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Л. Я. Олиференко, Т. И. Шульга, И. Ф. Дементьева. М, 2002.
- 25. Селевко, Г.К. Социально-воспитательные технологии / Г. К. Селевко. А.Г.Селевко. М., 2002.
- 26. Сендер, А.Н. Научно-педагогические основы формирования профессиональной направленности студентов педвуза (монография) / А.Н. Сендер. Минск, 1998. 138 с.
- 27. Сизанов, А.Н. Жизнь без табака: пособие для классных руководителей воспитателей, психологов, соц. педагогов и валеологов. В 4 ч. / А.Н. Сизанов. Минск, 2001.
- 28. Смагина, Л.И. Волонтерство и благотворительность в социальнопедагогической работе / Л. И. Смагина, И. В. Александрович, В.В. Сахацкая – Минск, 2000.
- 29. Сластёнин, В.А. Педагогика: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. / В.А. Сластёнин [и др.]. М., 2003.
- 30. Смирнова, Е. С. Профилактика ВИЧ-инфекцин в школе: пособие для воспит., пед., психол. общеобразоват. шк. / Е.С. Смирнова, Е.Н. Родионово, Л.М. Близнюк. Минск. 1998.
- 31. Соколова, Т.В. Менеджмент волонтерской деятельности : учеб.-метод. комплекс / Т. В. Соколова ; Брест. гос. ун-т им. А.С. Пушкина. Брест : БрГУ, 2017. 86 с.
- 32. Соколова, Т.В. Формирование социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе средствами волонтерской деятельности : учеб.-метод. пособие / Т. В. Соколова ; Брест. гос. ун-т им. А.С. Пушкина. Брест : БрГУ, 2018. 71 с.
- 33. Станчиц, М.А. Этика милосердия: пособие для учителей и воспитателей / М. А. Станчиц. Минск : «Адукацыя і выхаванне», 1996.
- 34. Фришман, А.Ф. Методика работы педагога дополнительного образования / А.Ф. Фришман. М., 2001.
- 35. Фернхейм, А. Личность и социальное поведение [Текст] / А. Фернхейм, П. Хейвен. СПб., 2001.
- 36. Словарь согласованных терминов и определений в области образования государств-участников Содружества Независимых Государств / Под научной редакцией доктора техн. наук, профессора Н.А. Селезневой. М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004.

## Нормативные документы

- 1. Конвенция о правах инвалидов 61/106. Резолюция, принятая Генеральной Ассамблеей ООН 24 января 2007 г.
- 2. Кодекс Республики Беларусь об образовании от 13 января 2011 г., № 243-3 (с изменениями и дополнениями).
- 3. О социальной защите инвалидов в Республике Беларусь. Закон Республики Беларусь от 11 ноября 1991 г. № 1224-XII (с изменениями и дополнениями).
- 4. О социальном обслуживании. Закон Республики Беларусь от 22 мая 2000 г. № 395-3 (с изменениями и дополнениями).
- 5. О государственных минимальных социальных стандартах. Закон Республики Беларусь от 11 ноября 1999 г. № 322-3 (с изменениями и дополнениями).
- 6. О ветеранах. Закон Республики Беларусь от 17 апреля 1992 г. № 1594-XII (с изменениями и дополнениями).
- 7. Об утверждении Программы социально-экономического развития Республики Беларусь на 2016—2020 годы: Указ Президента Республики Беларусь, 15 декабря 2016 г., № 466 (ред. от 30.11.2017) // Эталонный банк данных правовой информации Республики Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. правовой Интернет-портал Респ. Беларусь. Минск, 2016.